



SOMOS
ARTE, CIENCIA Y
DESARROLLO
CULTURAL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ZACATECAS

"Francisco García Salinas"



FO-CPL.02-04 DIAGRAMA DE TORTUGA (SIPOC)

¿Quién realiza el proceso? Competencia mínima

PUESTO	COMPETENCIA E= Educación, C= Capacitación, H= Habilidades X= Experiencia
Subcoordinador(a) de Gestión y Aseguramiento de la Calidad	ECHX
Apoyo en la revisión y armado de carpetas para acreditaciones de programas académicos (2)	ECHX
Intendente	ECH

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD (ACREDITACIÓN)

Indicadores

INDICADOR	FRECUENCIA	RESPONSABLE	META
% de programas acreditados nacionalmente	Anual	Subcoordinador(a) de Gestión y Aseguramiento de la Calidad	90%
% de programas acreditados internacionalmente			20%
% de matrícula inscrita en programas de calidad			90%

Proveedores

Entradas

- Coordinación de Planeación (Recursos Materiales, Recursos Humanos)
- Finanzas (Recurso financiero para acreditaciones)
- Infraestructura (Recursos Materiales)
- Vinculación (Información)
- CEII (Información)
- CASE (Información)
- Coordinación de Personal (Información)
- Bibliotecas* (Información)
- Departamento de Servicios Escolares* (Información)
- Proyectos Federales (Información)

- Plan de trabajo de evaluaciones
- Requisitos de los organismos de acreditación

PE

PC

PA

«Acreditación/
Reacreditación de
Programas de Licenciatura»

Salidas

Clientes

- Programas Acreditados nacional e internacionalmente
- Documento de recomendaciones y observaciones
- Plan de mejora continua
- Informes parciales

- UAZ
- Unidades Académicas
- Programas Educativos

¿Con qué se realiza el proceso? (Equipo/Software/Herramientas/Instalaciones)

- Equipos de cómputo
- Material de oficina
- Oficinas
- Aulas interactivas
- Conexión a internet

Riesgos

- Perder o no obtener la acreditación de un PE
- Que la UAZ ya no sea parte del CUMEX
- Baja participación del personal académico
- Retrasos en las actividades de acreditación
- Información de docentes incompleta
- Bajo impacto de un programa acreditado

Documentación

¿Cómo se realiza el proceso?

- Procedimiento de acreditación/ reacreditación de programas de licenciatura
- Manual de Organización de la Subcoordinación de Gestión y Aseguramiento de la Calidad
- Metodología de organismos acreditadores
- Ley General de Educación Superior